

Cosa è la Certificazione di Qualità per gli Agenti & Rappresentanti di Commercio ?

E' un percorso formativo che mette al centro la Qualità operativa ed economica dell' Agente di Commercio. Rileva l'importanza di questa figura all'interno dei mercati rendendo evidente la portata del suo Valore sociale ed economico.

“L' **Agente/Rappresentante Certificato in Qualità**” è un professionista iscritto c/o la propria Camera di Commercio, svolge attività di promozione e/o vendita di beni o servizi con alta competenza, garantendo attraverso i requisiti definiti nel “Disciplinare della Qualità per Agenti/Rappresentanti **“D.T 58”** e per mezzo di evidenze oggettive, un costante livello di soddisfazione per i clienti, per le proprie case mandanti e per il **Miglioramento Continuo** di se stesso.

La nostra Associazione sposando i benefici della Formazione, si è essa stessa certificata in Qualità attraverso la Norma UNI EN ISO 9001:2008 ponendosi al 1° posto nazionale tra le associazioni di categoria per gli A/R che erogano formazione professionale.



L' attuazione della **Qualità** sarà sempre più un **obiettivo strategico**. Il suo orientamento scopre due strumenti vitali, e sinergici :

- ✓ **L' ottimizzazione dei processi**
- ✓ **Il Controllo di gestione**

L' **Assicurazione della Qualità** è invece un **“obiettivo tattico”**, correlato a motivazioni, obblighi giuridici o contrattuali, promozione della immagine, conquista della fiducia, ecc.),



LO SCHEMA CERTIFICATIVO D.T. 58

Partendo da questi presupposti, **“Qualità come risorsa strategica e Qualità come risorsa tattica”**, abbiamo realizzato per la prima volta in Italia ed in Europa una **“Corporate”** tra sedi **USARCI** nazionali con lo scopo di promuovere la **“Formazione”** sotto l'egida del Marchio **UNI EN ISO 9001:2008** a controllo della nostra erogazione formativa certificata. Il **D.T. 58** è lo Schema Certificativo per gli Agenti & Rappresentanti di Commercio. Obiettivo primario è quello di aprire una **“Vetrina”** verso le grandi imprese che vogliono personale commerciale competente e qualificato, e desideriamo aprirne un'altra verso i clienti che attendono di confrontarsi con veri professionisti a garanzia della loro consulenza commerciale.

Il **Marchio di Qualità DT 58** è rivolto a **tutti coloro che hanno forte lo spirito ed il desiderio del “Miglioramento continuo”**, e che vogliono ricoprire un ruolo da protagonisti sui nuovi scenari dell'economia globalizzata.

Uno dei principi fondamentali che hanno ispirato il nostro lavoro è l'approccio evolutivo alla qualità: non esiste un'eccellenza assoluta, e nessuno può affermare di aver raggiunto un traguardo insuperabile.

Il programma formativo è basato sulla misurazione degli Obiettivi e sulle dinamiche degli adattamenti al cambiamento. Ed all'interno della crisi economica globale è facile perdere l'orientamento e la fiducia ma **“Niente di grande è mai stato compiuto se non da coloro che osavano pensare che qualcosa dentro di loro fosse superiore alle circostanze”**.